

Regulamin

świadczenia usługi Newslettera



MesoBeauty

DARIA STACHOWIAK / mgr KOSMETOLOG

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Regulamin świadczenia Usługi Newslettera za pośrednictwem Strony.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 KC oraz wypełnia obowiązek wskazany w art. 8 ust. 1, 3 i 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usługi Newslettera należy uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, niemniej niezbędna do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Newslettera na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
5. Każdy Usługobiorca chcący zamówić Usługę Newslettera zostanie poproszony o podanie swoich danych osobowych.
6. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne do zamówienia i zrealizowania Usługi Newslettera.

§ 2. Podstawowe Definicje

Regulamin

- niniejszy dokument.

Polityka Prywatności

- polityka ochrony danych osobowych oraz polityka plików cookies Strony.

Strona

- strona internetowa dostępna pod adresem: <http://www.mesobeauty.pl/> .

Usługodawca i Administrator Danych Osobowych

- magister kosmetologii Daria Stachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „MesoBeauty Daria Stachowiak” z siedzibą w miejscowości Popowo Kościelne, NIP: 7661913936, REGON: 302751936, adres do korespondencji: ul. Półwiejska 4, 62-285 Popowo Kościelne, adres e-mail: daria@mesobeauty.pl, tel. 784 055 715, właścicielka Strony.

Usługobiorca

- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usługi Newslettera.

Usługa Kosmetyczna

- usługa kosmetyczna dostępna w ofercie firmy „MesoBeauty Daria Stachowiak” na Stronie pod adresem: <http://www.mesobeauty.pl/oferta> .

Usługa Elektroniczna

- usługa elektroniczna w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępna na Stronie.

Usługa Newslettera

- nieodpłatna Usługa Elektroniczna, polegająca na dostarczaniu przez Usługodawcę na podany przez Usługobiorcę adres e-mail wiadomości marketingowych oraz Informacji Handlowo o Usługach Kosmetycznych, nowościach i promocjach na Stronie.

Informacja Handlowa

- informacja handlowa w rozumieniu art. 9 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawierająca oznaczenie podmiotu, na którego zlecenie jest ona rozpowszechniana oraz jego adresy elektroniczne; wyraźny opis form działalności promocyjnej, w szczególności obniżek cen, nieodpłatnych świadczeń pieniężnych lub rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, a także jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty.

Umowa

- umowa o świadczenie Usługi Newslettera zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, na warunkach przedstawionych w niniejszym Regulaminie.

Formularz Newslettera

- formularz na nośniku elektronicznym dostępny na Stronie, umożliwiający złożenie zamówienia na Newsletter.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

- ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. Dz.U. 2020 poz. 344*).

Ustawa o ochronie baz danych

- ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (*t.j. Dz.U. 2021 poz. 386*).

Prawo autorskie

- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1231).

KC

- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

§ 3. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych, które są przetwarzane w związku ze świadczeniem Usługi Newslettera jest Pani Daria Stachowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „MesoBeauty Daria Stachowiak” z siedzibą w miejscowości Popowo Kościelne, zwana dalej „Administratorem”.
2. Z Administratorem można kontaktować się:
 - 1) na adres do korespondencji: ul. Półwiejska 4, 62-285 Popowo Kościelne;
 - 2) na adres e-mail: daria@mesobeauty.pl;
 - 3) pod numerem tel. 784 055 715.
3. Szczegółowe informacje na temat rodzaju przetwarzanych danych, celu przetwarzania, wyrażenia zgody na przetwarzanie, podstawy prawnej przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie, odbiorców danych osobowych, powierzenia przetwarzania, uprawnień podmiotów danych, okresu retencji danych - znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

§ 4. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Usługi Newslettera konieczne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących warunków technicznych:
 - 1) sprawne urządzenie elektroniczne;
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) graficzna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies;

- 4) czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
 - 5) oprogramowania pozwalającego na odczyt dokumentów w formacie PDF.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niespełnienia przez Usługobiorcę wymogów technicznych opisanych w ust.1.

§ 5. Zasady bezpiecznego korzystania z Newslettera

1. Usługodawca informuje, że stosowane przez Usługodawcę systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Jednak Usługobiorca powinien być świadomy, że korzystanie z Usługi Newslettera wymaga połączenia z Internetem, co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:
 - 1) otrzymanie spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - 2) zarażenie plików przez złośliwe oprogramowania;
 - 3) narażenie na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowienie haseł).
2. Usługobiorca powinien dbać o własne bezpieczeństwo danych oraz o bezpieczeństwo swoich urządzeń elektronicznych, które służą dostępowi do sieci Internet i do odbioru Newslettera. Usługodawca zaleca aby urządzenie elektroniczne Usługobiorcy posiadało program antywirusowy, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową.
3. Usługobiorca powinien sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na Jego urządzeniu elektronicznym posiadają najnowsze aktualizacje.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Usługobiorcy w związku ze świadczeniem Usługi Newslettera znajdują się w dokumencie Polityka Prywatność na Stronie.

§ 6. Umowa

1. Umowę o świadczenie Usługi Newslettera może zawrzeć Usługobiorca, który:
 - 1) podały w Formularzu Newslettera imię i adres e-mail;
 - 2) wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania Newslettera;
 - 3) zaakceptowały niniejszy Regulamin;
 - 4) potwierdziły swój adres e-mail.
2. Z chwilą potwierdzenia adresu e-mail dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Newslettera.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 7. Prawa i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest:
 - 1) przy składaniu zamówienia na Newsletter podać dane, które są zgodne z prawdą, nie wprowadzają w błąd oraz nie naruszają praw osób trzecich;
 - 2) korzystać z Usługi Newslettera zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - 3) przestrzegać praw autorskich Usługodawcy zgodnie z § 14 niniejszego Regulaminu;
 - 4) nie ingerować w treść wiadomości Newslettera;
 - 5) nie przekazywać zmodyfikowanej wersji Newslettera podmiotom trzecim.
2. Usługobiorca posiada prawo do:
 - 1) odstąpienia od Umowy;
 - 2) złożenia wypowiedzenia Umowy;

- 3) reklamacji Usługi Newslettera, jeśli Usługodawca nie realizuje swoich usług lub realizuje je w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) pozasądowego rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 13 Regulaminu.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Usługobiorca może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny.
2. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zawarcia Umowy.
3. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 2 wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
4. Usługobiorca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej tj. w formie wiadomości e-mail lub na piśmie.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można przesłać na adres:
 - 1) do korespondencji: ul. Półwiejska 4, 62-285 Popowo Kościelne;
 - 2) e-mail: daria@mesobeauty.pl.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone również w inny sposób, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Usługodawca zobowiązany jest do przesłania Usługobiorcy niezwłocznie potwierdzenia otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail lub adres pocztowy wskazany przez Usługobiorcę, w zależności od sposobu otrzymania informacji o odstąpieniu.
8. Usługobiorca informuje, że prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej lub innej umowy dotyczącej dostarczania treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, rozpoczęto świadczenie usług za wyraźną zgodą Usługobiorcy i po poinformowaniu Go, że w takim przypadku Usługobiorca utraci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 9. Zamknięcie usługi Newslettera

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia Usługi Newsletter z następujących przyczyn:
 - 1) zmiany sposobu świadczenia Usług Elektronicznych spowodowanych względami technicznymi lub technologicznymi;
 - 2) zmiany zakresu świadczonych Usług Elektronicznych, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności Strony;
 - 3) problemów ekonomicznych Usługodawcy,
 - 4) podjęcia decyzji biznesowej skutkującej zamknięciem usługi Newslettera;
 - 5) likwidacji lub upadłości działalności gospodarczej Usługodawcy;
 - 6) likwidacji Strony;
 - 7) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy o Usługę Newslettera;
 - 8) zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.
2. Usługodawca zamknie Usługę Newslettera za 14 dniowym poinformowaniem Usługobiorcy o przyczynach zamknięcia, na podany przez Usługobiorcę w Formularzu Newslettera adres e-mail.

§ 10. Naruszenie obowiązków przez Usługobiorcę

1. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę obowiązków wskazanych w § 7 niniejszego Regulaminu, Umowa może zostać wypowiedziana przez Usługodawcę w każdym czasie i wypowiedzenie to ma skutek natychmiastowy.

2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust.1 wymaga wysłania wiadomości e-mail na adres podany przez Usługobiorcę w Formularzu Newslettera oraz podania przyczyny wypowiedzenia.

§ 11. Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Newslettera, Usługobiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy należy wysłać do Usługodawcy w formie dokumentowej na adres e-mail: daria@mesobeauty.pl.
3. Wypowiedzenie Umowy skutkuje zakończeniem otrzymywania Newslettera.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wystąpienia problemów związanych z korzystaniem z Usługi Newslettera - Usługobiorca, zwany dalej „Reklamującym” może zawiadomić Usługodawcę o występujących problemach na adres e-mail: daria@mesobeauty.pl.
2. Reklamujący może złożyć reklamację, jeśli Usługodawca nie realizuje swoich usług lub realizuje je w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane Reklamującego: imię i nazwisko/nazwa firmy/nazwa osoby prawnej/nazwa jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
 - 2) opis przedmiotu zgłoszenia;
 - 3) prośby lub żądania związane ze złożoną reklamacją;
 - 4) adres na który Usługodawca ma udzielić odpowiedzi na reklamację.

4. Reklamacje dotyczące Usługi Newslettera będą rozpatrywane w ciągu 20 dni roboczych od daty wpływu. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi, o czym Reklamujący zostanie powiadomiony.

§ 13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Reklamujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z:
 - 1) pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń - szczególne informacje na ten temat znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://uokik.gov.pl> w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”;
 - 2) pozasądowego dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku:
 - 1) o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (szczegółowe informacje na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>);
 - 2) o pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 14. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały znajdujące się w zasobach Strony stanowiące utwory, obejmujące w szczególności: teksty, zdjęcia, infografiki, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści oraz grafik, kompilacje, oprogramowania oraz bazy danych - stanowią przedmiot praw na dobrach niematerialnych do

utworów i podlegają ochronie na podstawie Prawa autorskiego i Ustawy o ochronie baz danych.

2. Kopiowanie oraz komercyjne rozpowszechnianie utworów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu bez zgody Usługodawcy jest zabronione oraz podlega odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej.
3. Kopiowanie w całości lub w części, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Strony jest zabronione.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorcy mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin wiąże od chwili jego zaakceptowania.
3. Niniejszy Regulamin jest przeznaczona wyłącznie do użytku Usługobiorców w związku z zamówieniem i realizacją Usługi Newslettera. Posłużenie się Regulaminem przez pozostałe podmioty i do innych celów jest **zabronione**.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem wiążą postanowienia Polityki Prywatności oraz przepisy prawa polskiego.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za treść Newslettera na zasadach ogólnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich ingerujące w treść Newslettera.
6. Usługodawcy przysługuje prawo okresowego zawieszenia świadczenia Usługi Newslettera w związku z przeprowadzaniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych Usługobiorców, o czym Usługobiorcy zostaną poinformowani z zachowaniem minimum 5 dniowego terminu przed rozpoczęciem prac.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, między innymi ze względu na:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na prawa i obowiązki wynikające z zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą Umowy;
 - 2) zmianę sposobu świadczenia Usługi Newslettera.
8. Zmiany dokonane w Regulaminie wiążą Usługobiorców pod warunkiem, że mogli się z nimi zapoznać. Zmiany wchodzi w życie w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ich opublikowania na Stronie.
 9. Usługobiorcy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Strony oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk, jednak komercyjne wykorzystanie Regulaminu podlega ochronie prawnej.
 10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.03.2021 r.

§ Nota o prawach autorskich do Regulaminu świadczenia usługi Newslettera

Właścicielem wszystkich materialnych praw autorskich do wzorca niniejszego Regulaminu jest Usługodawca firmy „MesoBeauty Daria Stachowiak” z siedzibą w miejscowości Popowo Kościelne, zwanej dalej „Firmą”, który dnia 18.03.2021 r. udzielił Firmie niewyłącznego i niezbywalnego prawa do wykorzystywania tego Regulaminu do celów związanych z prowadzeniem działalności handlowo-usługowej w Internecie. Regulamin został stworzony w oparciu o stan prawny obowiązujący w dniu 18.03.2021 r. zgodnie z zasadami techniki prawodawczej - Właściciel nie odpowiada za ewentualne zmiany w jednostkach redakcyjnych niniejszego dokumentu. Kopiowanie oraz rozpowszechnianie wzorca Regulaminu bez zgody Właściciela jest zabronione i może podlegać odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej. Szczegółowe informacje na temat Usługodawcy znajdują się na stronie www.centrumprawneonline.pl.